

# Herzlich Willkommen!

Für einen angenehmen Aufenthalt in unserem Hotel haben wir für Sie einige wichtige Informationen im Rahmen unserer Hausordnung zusammengestellt:

## **Abholung**

Für den Transfer vom Bahnhof zum Hotel buchen wir gerne für Sie ein Taxi bei einem unserer ortsansässigen Taxiunternehmen, auf eigene Kosten.

## **Anreise und Abreise**

Bitte planen Sie ein, dass am Anreisetag das Zimmer ab 15.00 Uhr für Sie bezugsfertig ist.

Am Abreisetag steht Ihnen das Zimmer bis 11.00 Uhr zur Verfügung.

Bei einer späteren Abreise (bis 18.00 Uhr) werden 50% des Zimmerpreises berechnet.

Eine frühere Anreise können Sie mit der Rezeption absprechen. Ihre Reservierung halten wir garantiert bis 18.00 Uhr. Eine spätere Anreise sprechen Sie bitte mit der Rezeption ab.

## **Bademantel**

Wir stellen Ihnen während des Aufenthaltes gerne einen Bademantel zur Verfügung. Die Kautions beträgt 10,00 €. Diese erhalten Sie bei Rückgabe selbstverständlich erstattet.

## **Badezimmerhocker**

Falls Sie einen Hocker im Badezimmer benötigen, sprechen Sie uns darauf an.

Er kann gerne bereitgestellt werden.

## **Begleichung der Hotelrechnung**

Die Hotelabrechnung kann bar, mit der EC-Karte oder mit den Kreditkarten Mastercard oder Visacard beglichen werden.

Nicht in Anspruch genommene Leistungen werden nicht vergütet oder gutgeschrieben.

## **Brandfall**

Im Brandfall bewahren Sie bitte Ruhe und folgen der Notausgang- / Fluchtweg-Beschilderung.

## **Buchungen**

Bitte haben Sie Verständnis, dass das Buchen bestimmter Zimmer-Nummern und Etagen nicht möglich ist.

## **E-Bikes**

Wir verfügen über 2 E-Bikes sowie einen Kinderanhänger. Für je 10,00 EUR pro Tag können die Räder und der Anhänger geliehen werden. Helme für Ihre Sicherheit bekommen Sie kostenfrei dazu.

Bitte fragen Sie uns bei Interesse mindestens einen Tag im Voraus, dass wir die Räder nochmals durchchecken, und die Akkus aufladen können.

## **Energie**

Wir denken an die Umwelt! Bitte unterstützen Sie uns beim Umgang mit Strom und Wasser dabei.

## **Express-Checkout**

Wenn Sie es einmal sehr eilig haben mit der Abreise; hinterlassen Sie uns einfach Ihre Adresse und Ihre Kreditkarten-Nummer, wir erledigen den Rest für Sie.

Die Rechnung schicken wir nach Abbuchung des Betrags zu Ihnen nach Hause.

## **Gepäck**

Falls Sie Hilfe benötigen, bringen wir Ihr Gepäck gerne auf Ihr Zimmer. Bitte sprechen Sie uns an.

## **Handtücher**

Im Bad befinden sich ein Handtuch und ein Duschtuch pro Person.

Bitte folgen Sie den dortigen Hinweisen bezüglich des Wäschewechsels.

Sollten Sie jeden Tag frische Handtücher bevorzugen, ist dies natürlich möglich.

**Halbpension:**

Unsere Halbpension kann pro Person und Tag hinzu gebucht werden.

Wir servieren Ihnen abends ein 3-Gang-Menü.

Bei gebuchter Halbpension ist ein Tisch in unserem Restaurant für Sie bereits reserviert.

**Hunde**

Für unsere vierbeinigen Freunde berechnen wir pro Tag: 10,00 €.

**Hofgut Süßer Grund, Tiere & Stall**

Leider ist es für unsere Gäste nicht möglich im angeschlossenen Hofgut Süßer Grund Reitstunden zu nehmen, da es sich ausschließlich um private Pferde handelt.

Es ist Ihnen aber gestattet die Anlage zu begehen und die Pferde sowie Tiere anzuschauen und zu streicheln.

Bitte sind Sie dabei sehr vorsichtig, füttern Sie die Tiere nicht und betreten Sie keine Boxen oder die Koppeln!

**Hotelpreise**

Unsere Hotelpreise verstehen sich pro Zimmer und Tag. Die Preise beinhalten die gesetzliche Mehrwertsteuer, Bedienungsgelder und unser reichhaltiges Frühstück.

Bei Erscheinen einer neuen Preisliste verliert die vorliegende Liste Ihre Gültigkeit.

**Informationen**

Ausflugstipps haben wir für Sie zusammen gestellt und an der Rezeption bereitgelegt. Bei Fragen und für weitere Informationen stehen wir Ihnen selbstverständlich gerne zur Verfügung.

Sprechen Sie uns darauf an.

**Internet**

Auf den Zimmern (außer Zimmer 5) ist Internet mit Kabel verfügbar. Gegen eine Pfandgebühr von 10,00 € leihen wir Ihnen gerne ein Kabel. Im Bereich der Rezeption ist auch WLAN möglich.

Zugangscodes erhalten Sie von uns.

Sollte es Probleme beim Einloggen geben, helfen wir Ihnen dabei. Bitte sprechen Sie uns an.

**Kinder**

Übernachtung im Zimmer der Eltern, inklusive reichhaltigem Frühstück:

Kinder bis einschließlich 4 Jahre: kostenfrei (Babybetten stehen auf Anfrage zur Verfügung.)

Kinder von 5 bis 8 Jahre: 15,00 EUR, 9-12 Jahre: 25,00 EUR, jeweils pro Kind und Tag.

**Kissen**

Wir halten eine kleine Auswahl an verschiedenen Kopfkissen für Sie bereit.

Dazu gehören neben den normalen Kopfkissen und dem zweiten kleineren Kopfkissen im Zimmer; Seitenschläfer-, Dinkel-, Nacken- und Kirschkern-Kissen.

**Kopierer**

Falls Sie eine Kopie, ein Fax oder einen Druck benötigen, können wir das an der Rezeption für Sie durchführen.

**Nähzeug**

Wir stellen Ihnen bei Bedarf gerne ein kleines Nähset zur Verfügung.

Bitte fragen Sie an der Rezeption oder im Restaurant danach.

**Nichtraucher-Zimmer**

Unser Gasthaus ist rauchfrei! Auf den Terrassen und Balkonen stehen Aschenbecher für Sie bereit.

### **Öffnungszeiten des Restaurants**

Frühstück:	07.00 Uhr - 10.00 Uhr	Montag bis Freitag
	<b>08.00 Uhr</b> - 10:00 Uhr	Samstag, Sonntag, Feiertag
Warme Küche, bzw. große Karte:	11.30 Uhr - 14.00 Uhr	
	17.30 Uhr - 21.00 Uhr	
Kaffee/ Kuchen, Vesper:	11.30 Uhr - 22.00 Uhr	

### **Parken**

Stellplätze am Hotel sind kostenfrei. Parkplatz in unserer Tiefgarage: 5,00 €/ Tag.

### **Rezeption**

Ist die Rezeption nicht besetzt, melden Sie sich bitte im Restaurant.

### **Schlüssel**

Mit ihrem Zimmerschlüssel können Sie auch die Tür des Hoteleingangs öffnen.

### **Schuhputzgerät**

Dieses befindet sich gleich links vor dem Hotelein-/ausgang.

Falls Sie zusätzlich eine Bürste oder einen Schwamm benötigen, sind wir Ihnen gerne behilflich.

### **Slipper**

Falls Sie Ihre Hausschuhe vergessen haben, helfen wir Ihnen gerne mit Hotelsslippen aus.

### **Spielplatz**

Bitte lassen Sie Ihre Kinder auf dem Spielplatz und dem gesamten Gelände nicht unbeaufsichtigt spielen oder herumlaufen. Es besteht Verletzungsgefahr bei unsachgemäßer Nutzung oder unvorsichtigem Verhalten.

### **Stornierungen**

Im Falle einer kurzfristigen Stornierung einer fest gebuchten Zimmerreservierung können wir leider auf die Zusendung einer entsprechenden Ausfallrechnung nur verzichten, wenn es uns gelingt, das Zimmer weiterzuvermieten. Wir bitten um Ihr Verständnis.

### **Tagungen & Veranstaltungen**

Unser Haus hält Tagungs- und Veranstaltungsräume für verschiedene Anlässe bereit.

Gerne unterbreiten wir Ihnen unsere Offerte.

### **Telefon**

Wenn Sie telefonieren möchten, geben Sie bitte an der Rezeption beim Check-In Bescheid.

Ihr Telefon wird dann frei geschaltet. Telefongebühren pro Einheit: 0,15 €.

Sie können sich auch direkt auf dem Zimmer anrufen lassen.

Eine detaillierte Beschreibung (mehrsprachig) befindet sich ebenfalls in der grünen Info-Mappe.

### **Tischreservierung**

Bitte denken Sie an eine rechtzeitige Tischreservierung zum Mittagessen oder Abendessen, wenn Sie keine Halbpension gebucht haben.

### **Verkauf**

Wir halten verschiedene Hygieneartikel wie Zahnbürste und Rasierer, sowie kleine Präsente zum Verkauf für Sie bereit. Fragen Sie an der Rezeption oder in unserem Restaurant danach.

### **Wäscheservice**

Bei Abgabe Ihrer Wäsche bis 10.00 Uhr garantieren wir eine Rückgabe der gereinigten Wäsche innerhalb von 24 Stunden.

Preise: Hose - 4,50 EUR / Hemd - 4,50 EUR / Pullover - 3,50 EUR / T-Shirts, Polos - 2,50 €

Unterwäsche (pro Stück) - 1,00 EUR

**Wecken**

Wenn Sie von uns morgens geweckt werden möchten, geben Sie uns bitte Bescheid.  
Wir können Ihr Zimmertelefon entsprechend einstellen, dass es zur gewünschten Zeit klingelt.

**Winterdienst**

Wir geben bei Schnee und Eis unser Bestes, dass die Eingänge, die Parkplätze und die Zufahrtsstraßen geräumt sind. Es ist uns aber nicht bei jeder Witterung möglich, lückenlos zu bahnen, zu splitten oder zu streuen.

Achten Sie daher bitte auf geeignetes Schuhwerk und bewegen sich vorsichtig, um Verletzungen zu vermeiden.

**Zusatzbetten, -decken, -kissen**

Es stehen Zusatzbetten für Erwachsene in fast allen Zimmern zur Verfügung. Der Preis hierfür beträgt 30,00 € pro Person und Tag, inklusive reichhaltigem Frühstück.

Im Kleiderschrank finden Sie für kalte Tage Wolldecken, sowie bei Bedarf extra Kopfkissen.

Wir freuen uns auf Sie! Das Team vom „*Süßen Grund*“